



Wienerberg Wohn- und Pflegehaus St.Gallen

# Leitbild

## Bewohnerinnen und Bewohner

- Im Mittelpunkt unseres Handelns stehen die Bewohnerinnen und Bewohner. Wir respektieren ihre Würde und ihre Persönlichkeit und nehmen sie ernst.
- Die Bewohnerinnen und Bewohner sollen ihren Lebensabend selbstbestimmend, selbstverantwortlich und in guter, familiärer Atmosphäre verbringen können. Sie sollen sich wohl fühlen, Geborgenheit spüren und Verständnis erfahren.
- Ihre Lebenszufriedenheit und Lebensfreude ist uns ein Anliegen.
- Wir nehmen ältere Personen auf, die noch selbständig oder leicht pflegebedürftig sind.
- Wir unterstützen die Selbständigkeit der Bewohnerinnen und Bewohner und lassen ihnen bei Bedarf die notwendige Hilfe angedeihen.
- Unsere Bewohnerinnen und Bewohner können bei zunehmender Pflegebedürftigkeit im Wienerberg verbleiben.
- Die Betreuung wird rund um die Uhr gewährleistet.
- Der Wienerberg will ein Zuhause auf Lebenszeit bieten.

## Leitbild Fortsetzung



### Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter treten unseren Bewohnerinnen und Bewohnern freundlich, hilfsbereit, mit Respekt und Achtung gegenüber.

---

- Wir legen Wert auf ein angenehmes Arbeitsklima und eine gute Zusammenarbeit unter den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

---

- Die menschliche und fachliche Qualifikation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter soll eine hochwertige Dienstleistung garantieren. Gute Aus- und Weiterbildung sind uns wichtig.

### Finanzierung / Infrastruktur / Dienstleistungen

- Wir sind eine private Institution. Der Wienerberg wird als wirtschaftlich selbsttragender Betrieb geführt.

---

- Das Haus ist zweckmässig und wohnlich eingerichtet. Seine Infrastruktur entspricht den kantonalen Richtlinien für Altersheime.

---

- Unsere Dienstleistungen richten sich nach den Bedürfnissen unserer Bewohnerinnen und Bewohner und werden regelmässig überprüft.

---

- Es wird keine spezielle Pflegeabteilung geführt. Pflegebedürftige werden bis zu ihrem Tode in ihrem persönlich eingerichteten Zimmer betreut.

# Leitbild Fortsetzung



## Öffentlichkeit

- Es ist uns wichtig, dass ältere Leute, Angehörige, Freunde und Bekannte eine positive Einstellung dem Wienerberg gegenüber finden. Deshalb ist das Haus nach aussen offen.
- Durch geeignete Massnahmen wollen wir die Angst vor einem bevorstehenden Eintritt abbauen.