

14. Dezember 2020

Information für Besucherinnen und Besucher

Geschätzte Besucherinnen und Besucher

Die Corona-Pandemie bereitet uns nach wie vor Sorge. Damit ein Besuch ohne Gefährdung Ihrer Angehörigen und von sich selber möglich ist, gelten bis auf Weiteres folgende Besuchs- und Ausgangsregelungen:

- Besuche sind im Moment auf **direkte Angehörige** beschränkt. Gleichzeitig können maximal zwei Besucher pro Bewohnerin/Bewohner empfangen werden. Nach Möglichkeit ist auf einen Besuch von Kindern zu verzichten. **Aus Solidarität gegenüber den anderen Bewohnern und deren Angehörigen verzichten Sie auf mehrere Besuche pro Woche.**
- **Unser Besucherstübli ist täglich von 14.00 bis 16.00 Uhr und am Wochenende zusätzlich von 10.00 bis 11.00 Uhr geöffnet. Besuche im Zimmer sind gemäss kantonaler Weisung nicht erlaubt.**
- **Ein Besuch ist nur auf Voranmeldung möglich.** Reservieren Sie sich einen Tisch im Besucherstübli direkt online unter www.wienerberg.ch/termin-reservieren oder bei der Administration während den Bürozeiten (Montag bis Freitag 08.00 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 17.00 Uhr) unter Telefon 071 228 69 69.
- **Personen mit Symptomen**, die auf COVID-19 hinweisen, wie Husten, Halsschmerzen, Kurzatmigkeit mit oder ohne Fieber, Fiebergefühl, Gliederschmerzen, Übelkeit, Verlust von Geruchs- und Geschmackssinn, **oder mit Kontakt zu an COVID-19 erkrankten Personen, dürfen uns nicht besuchen.**
- Bei Ihrem Besuch werden Sie am **Haupteingang** abgeholt. Wir werden Sie dann beim Anlegen der Hygienemaske und der Händedesinfektion unterstützen und Sie über die Verhaltensregeln während des Besuches informieren.
- Es besteht im ganzen Haus und unserem Garten eine **generelle Maskentragpflicht**. Dies gilt auch in unserem Besucherstübli und lediglich am Tisch zum Essen und Trinken kann die Hygienemaske abgezogen werden. **Auf Begrüssungen und Verabschiedungen, wie Umarmungen, Küsse und Händeschütteln, muss leider verzichtet werden.**
- Ist ein **externer Termin/Besuch** z.B. beim Arzt unumgänglich, informieren Sie uns vorgängig. Beachten Sie auf jeden Fall die geltenden **BAG-Schutzmassnahmen: Abstand halten, Maske tragen, Händehygiene**. Dies ist beim Ausgang durch die Bewohnerin / den Bewohner und deren Begleitperson schriftlich mittels **Ausgangsprotokoll** zu bestätigen.
- Bewohnerinnen und Bewohner, die **Besuche bei Familien und Freunden machen, gehen nach ihrer Rückkehr in Quarantäne**. Dies heisst, sie dürfen zum Schutz der Anderen das Zimmer während 10 Tagen nicht verlassen.
- Ein **gemeinsamer Spaziergang in der näheren Umgebung** ist ohne An-/Abmeldung möglich.

Nutzen Sie auch die Möglichkeit, sich vor dem Haus beim Hintereingang an der Gatterstrasse über sichere Distanz mit Ihren Angehörigen auf unserem Besuchsbalkon im Gartengeschoss zu treffen.

Ebenfalls können Sie sich per **Skype-Videoanruf an skype@wienerberg.ch** «virtuell» sehen und sich austauschen. Melden Sie sich dazu ebenfalls vorgängig bei uns in der Administration.

Möchten Sie sich für einen Besuch anmelden oder können wir sonst etwas für Sie tun? Wir freuen uns auf Ihren Anruf.

Herzliche Grüsse

Wienerberg Wohn- und Pflegehaus



Pascal Gmür, Gesamtleiter