

8. April 2021

## Besuchs- und Ausgangsregelung

An alle Bewohnerinnen und Bewohner, Angehörige und Gäste

Mit der zweiten Covid19-Impfung vom 10. März 2021 und dem regelmässigen präventiven Testen aller Mitarbeitenden sind wir nun besser vor einer erneuten Ansteckungswelle geschützt. Dies ermöglicht uns basierend auf den kantonalen Weisungen und Empfehlungen wieder mehr Besuchs- und Ausgangsmöglichkeiten.

### Ab Montag, 12. April 2021 gilt folgende Besuchs- und Ausgangsregelung:

- **Unsere Besuchszeiten sind täglich von 14.00 bis 16.00 Uhr.**
- **Die Cafeteria bleibt für Besucher geschlossen.** Wir bedienen Sie gerne in unserem **Besucherstübli** oder bei schönem Wetter auch draussen.
- Sie können sich einen Tisch im Besucherstübli online unter [www.wienerberg.ch/termin-reservieren](http://www.wienerberg.ch/termin-reservieren) oder bei der Administration während den Bürozeiten (Montag bis Freitag 08.00 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 17.00 Uhr) unter Telefon 071 228 69 69 reservieren.
- **Ein Besuch im Zimmer ist während den Besuchszeiten ohne Voranmeldung möglich. Konsumation im Zimmer ist nicht erlaubt.** Ein Besuch ausserhalb der Besuchszeiten ist nur ausnahmsweise und auf Voranmeldung bei der Administration während den Bürozeiten (Montag bis Freitag 08.00 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 17.00 Uhr) unter Telefon 071 228 69 69 möglich.
- Gleichzeitig können **maximal zwei Besucher aus dem gleichen Haushalt** pro Bewohnerin/Bewohner empfangen werden.
- **Personen mit Symptomen**, die auf COVID-19 hinweisen, wie Husten, Halsschmerzen, Kurzatmigkeit mit oder ohne Fieber, Fiebergefühl, Gliederschmerzen, Übelkeit, Verlust von Geruchs- und Geschmackssinn, **oder mit Kontakt zu an COVID-19 erkrankten Personen, dürfen uns nicht besuchen oder Ihre Angehörige abholen.**
- Bei Ihrem Besuch werden Sie am **Haupteingang** abgeholt. Wir werden Sie dann beim Anlegen der Hygienemaske und der Händedesinfektion unterstützen und Sie über die Verhaltensregeln während des Besuches informieren. Wir stellen die Rückverfolgbarkeit sicher, indem Sie sich in die **Besucherliste bzw. im Ausgangsprotokoll beim Eingang** eintragen.
- **Für Besuchende gilt im ganzen Haus und in unserem Garten eine generelle Maskentragpflicht.** Für Bewohnerinnen und Bewohner ist das Tragen einer Hygienemaske freiwillig. **Auf Begrüssungen und Verabschiedungen, wie Umarmungen, Küsse und Händeschütteln, muss verzichtet werden.** Bei Nicht-Einhaltung müssen wir Sie leider wegweisen, im Wiederholungsfall auch dauerhaft.

- **Bei externen Besuchen** gelten die aktuellen **BAG Schutzmassnahmen: Abstand halten, Maske tragen, Händehygiene.**  
Bewohnende und/oder Begleitperson informieren uns über den **Ort und die Dauer des externen Aufenthalts** und übernehmen die Verantwortung für ihr Handeln. Dies ist beim Ausgang schriftlich mittels **Ausgangsprotokoll** zu bestätigen.
- **Nicht immune Bewohnerinnen und Bewohner, die Besuche bei Familien und Freunden machen, werden nach ihrer Rückkehr getestet.**
- Wir schützen Sie und uns vor einer COVID-Ansteckung, indem wir unsere internen Hygiene- und Schutzkonzepte weiterhin konsequent umsetzen, u.a. tägliche **Symptomkontrolle** bei allen Bewohnenden, sofortige **Isolation bei Verdacht bzw. Bestätigung einer Covid19-Erkrankung** und regelmässige **präventive Testungen aller Mitarbeitenden.**

Wir sind achtsam zuversichtlich und freuen uns über diesen Öffnungsschritt mit den zusätzlichen Besuchs- und Ausgangsmöglichkeiten.

Herzliche Grüsse  
**Wienerberg Wohn- und Pflegehaus**



Pascal Gmür, Gesamtleiter